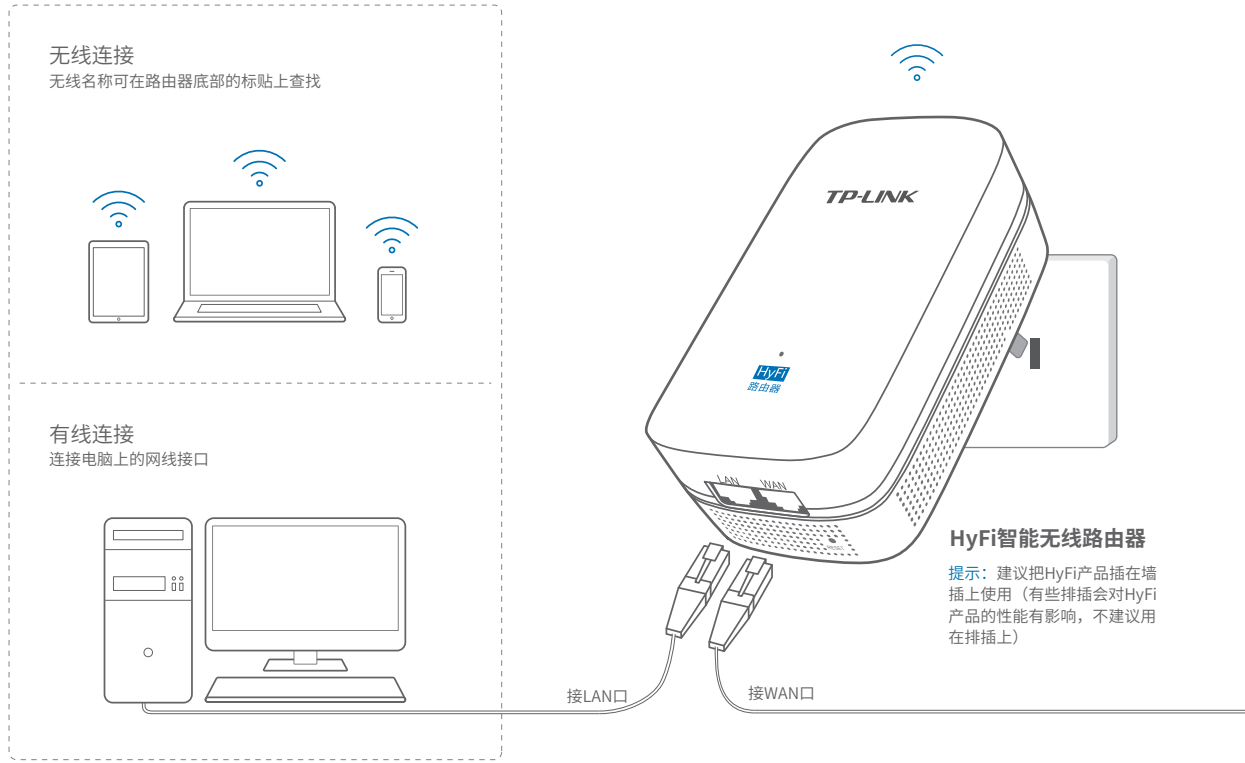


一. 连接HyFi路由器

连接设备

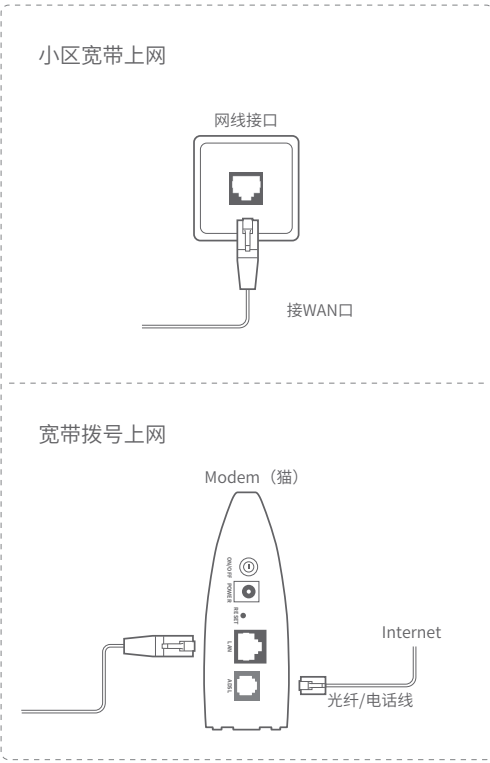


检查HyFi路由器指示灯

- 不亮：未通电
- 长亮：已通电，正在初始化/系统运行正常
- 快闪：正在搜索或添加扩展器  
成功恢复出厂设置后，快闪5次

本文档图示以TL-H39R+TL-H39E套装为例

连接网络



二. 设置HyFi路由器

方式A：使用手机设置HyFi路由器

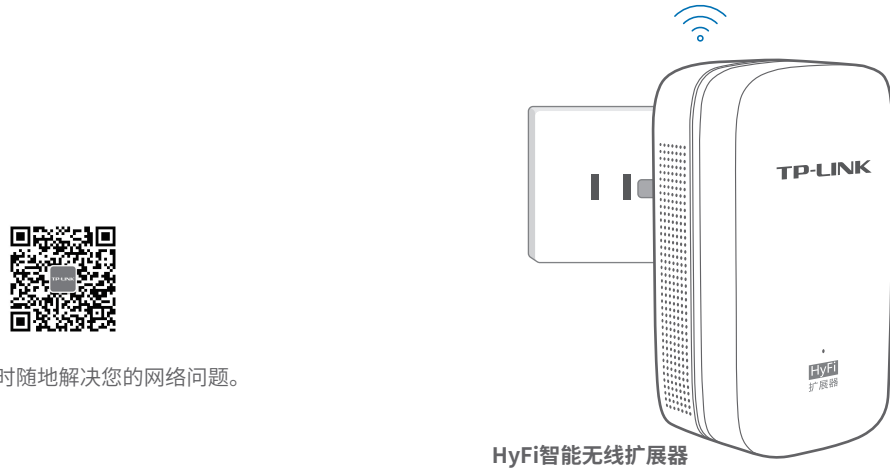


方式B：使用电脑设置HyFi路由器



### 三. 连接HyFi扩展器

请将HyFi扩展器插在邻近的插座上。



微信客服随时随地解决您的网络问题。

### 四. 扩展网络

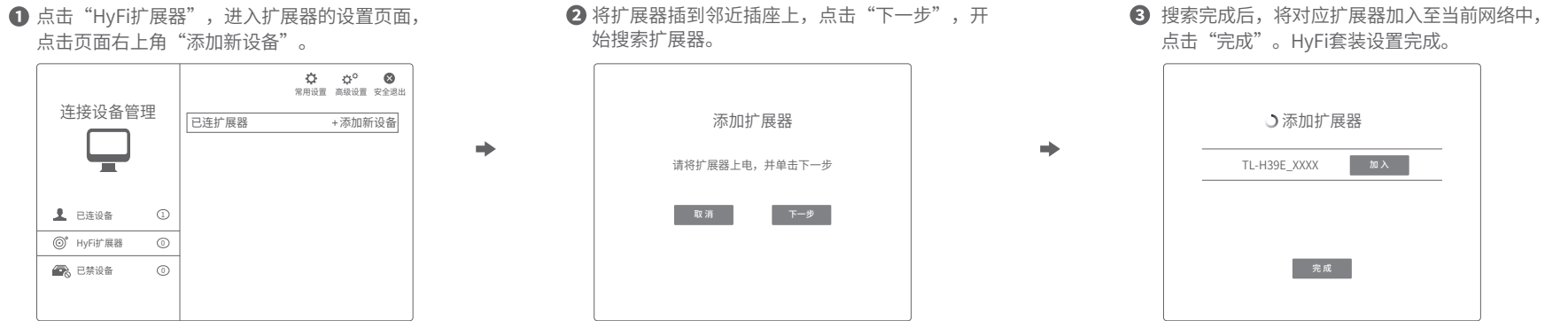
方式A：使用手机扩展网络



3 HyFi套装设置完成，可以把扩展器转插至信号弱的地方，即刻畅享流畅网络。

提示：由于无线参数已更改，您的无线设备需使用新的无线名称和密码重连网络。

方式B：使用电脑扩展网络



添加扩展器

添加扩展器

提示：由于无线参数已更改，您的无线设备需使用新的无线名称和密码重连网络。

附录 常见问题解答

无法打开路由器的管理界面（tplogin.cn）怎么办？（请分别从以下方面进行检查）

- 若使用计算机配置，请确保计算机为“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”。
- 若通过无线连接登录，请确保上网设备已连接上路由器的无线网络；若通过有线连接登录，请确保计算机连接的是路由器的LAN口，且对应LAN口左上方的状态指示灯已亮起。
- 若使用计算机配置，请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具”>“Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。
- 请尝试关闭并重新打开浏览器、清除浏览器缓存或者更换不同的浏览器。
- 请更换另一台上网设备进行尝试，若为有线连接方式，也可尝试更换网线。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新配置。

路由器设置完成后，无法上网怎么办？（请分别从以下方面进行检查）

- 请确保路由器的网线连接已按照步骤“一.连接HyFi路由器”连接正确。
- 请检查路由器设置过程中，选择的上网方式是否符合您的实际线路环境以及填写的上网参数是否正确。
- 如何判断上网方式可参照下表：

开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数 (不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网)	自动获得IP地址

手机、平板电脑和笔记本使用无线无法上网怎么办？（请分别从以下方面进行检查）

- 请确认您的设备无线功能处于正常状态，如无线开关已经打开、可以搜索到无线信号。
- 请确认无线路由器设置正确，无线名称请不要使用中文或者特殊字符。
- 请确认进行无线连接时，选择的无线名称和填写的无线密码正确（注意区分大小写）。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

如何将路由器恢复出厂设置？

- 在通电状态下，按住“Reset”按键直到指示灯快速闪烁后松开。
- 注意：恢复出厂设置后路由器的配置参数将被全部清除，需要重新对路由器进行配置。

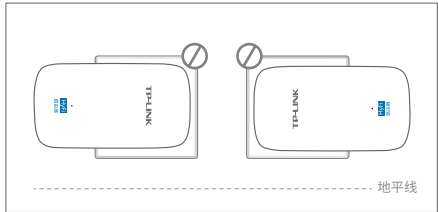
添加HyFi扩展器不成功怎么办？

- 请查看扩展器的指示灯状态，若点亮，则其电源插座可能松动或接触不良。
- 添加带有Config按键的扩展器时，请确保每一轮只添加一个扩展器。
- 带滤波器的排插有可能导致HyFi产品无法使用。不建议用在排插上，请尽量插在墙插上使用。
- 请确保每台HyFi无线路由器搭配使用的HyFi扩展器数量不超过7台。
- 路由器与扩展器必须在同一电表下使用，且它们之间的电力线距离在300米以内。
- 请确保该扩展器未被添加过。登录tplogin.cn，在路由器电脑版主界面，选择“HyFi扩展器”，查看“已连扩展器”下是否有该扩展器名称，如果有，则表明它已被添加，因而无法再次搜索和添加它。
- 若经上述步骤后仍无法添加扩展器，建议将扩展器恢复出厂设置后重新添加（有Reset按键）；或将扩展器重新拔插电后重新添加（无Reset按键）。

更多问题，可登录<http://service.tp-link.com.cn>查看视频教程和设置文档。

温馨提示

HyFi产品不能以以下两种方向使用。



物品清单：

- HyFi智能无线路由器
- HyFi智能无线扩展器
- 快速安装指南
- 保修卡
- 有毒有害物质声明
- 路由器参数记录标签

**普联技术有限公司**  
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.  
地址：深圳市南山区深南科技园工业厂房  
24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层  
公 司 网 址：www.tp-link.com.cn  
技术支持热线：400-8863-400

**声明** Copyright © 2016 普联技术有限公司版权所有，保留所有权利。  
未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

**TP-LINK** 为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特别约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。